

Webhosting Vertrag

zwischen

EDV-Support+Solutions
Jens Kümmel
Untere Mühlstr. 47
64291 Darmstadt

(nachfolgend Anbieter genannt)

und

Firma
Name
Strasse HsNr
PLZ/Ort

(nachfolgend Kunde genannt)

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Bereitstellung von Internetspeicherplatz (Webpace) für die Internetseite des Kunden auf dem Server des Anbieters und deren Anbindung an das Internet unter einer vom Anbieter bereitgestellten Domain. Diese Leistung (Domain) wird durch einen Drittanbieter erbracht.

(2) Gegenstand ist zudem die Einrichtung eines E-Mail-Accounts für den Kunden.

(3) Der Anbieter übernimmt die Gestaltungsdienstleistung bei dem Webdesign. Unter Webdesign ist die Umsetzung von Bildern, Texten, Effekten, Tönen, etc. in einer für das Internet tauglichen Form zu verstehen. Die Art und der Umfang des Webdesigns werden in Absprache näher bestimmt.

(4) Vertragsgegenstand ist weiterhin die technische Betreuung der Internetseite durch den Anbieter.

§ 2 Hosting

(1) Der Anbieter stellt dem Kunden Speicherplatz auf dem Server zur Verfügung.

(2) Der Anbieter meldet für den Kunden die Domain **www.domain.de** an und hält die Internetseite des Kunden unter dieser Domain für die Dauer des Vertrages zum Abruf im Internet bereit. Die Inhalte der Webseite werden durch ein regelmäßiges Backup gesichert.

(3) Der Kunde erhält auf Wunsch zusätzlich eine E-Mail-Adresse.

(4) Der Anbieter wird sich bestmöglichst bemühen, den vertragsgegenständlichen E-Mail-Account gegen den Zugriff unbefugter Dritter zu schützen und zu verhindern, dass die E-Mail-Kommunikation des Kunden durch Dritte überwacht wird. Eine Gewähr dafür, dass die E-Mail-Kommunikation unbefugten Dritten nicht zur Kenntnis gelangt, kann der Anbieter indes nach dem derzeitigen Stand der Datensicherheit im World-Wide-Web nicht übernehmen.

(5) Der Anbieter ist nicht berechtigt, die E-Mail-Kommunikation des Kunden zu überwachen oder zu kontrollieren.

(6) Der Webserver ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche mit einer Verfügbarkeit von 96 % im Jahresmittel einsatzfähig. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Auftragnehmers bzw. Drittanbieters liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist.

(7) Es erfolgt keine Veröffentlichung von urheberrechtlich geschützten Inhalten ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers.

§ 3 technische Betreuung

(1) Die technische Betreuung der Internetseite des Kunden beinhaltet ebenfalls kleinere Änderungen (Austausch einzelner Bilder, Textkorrekturen etc.).

(2) Alle Änderungen an der Webseite erfolgen ausschließlich durch den Anbieter. Bei größeren Überarbeitungen fallen weitere Kosten gemäß aktueller Stundenpauschale an.

(3) Der Anbieter stellt dem Kunden darüber hinaus auf Anfrage ein Softwaretool zur Verfügung, mittels welchem der Auftraggeber Informationen über die Art und Weise der Benutzung seiner Internetseite durch Internetnutzer einsehen kann. Diese Daten beinhalten unter anderem Seitenzugriffe, Zugriffsquellen, Absprungraten, verweisende Websites, verwendete Suchmaschinen und Sucheingaben etc. im Rahmen der Datenschutzvorgaben.

(4) Auf Wunsch wird die Webseite in Branchenbüchern und über Google AdWords bekannter gemacht. Hierdurch fallen unter Umständen zusätzliche Kosten an.

§ 4 Vertragslaufzeit und Beendigung

(1) Der Vertrag wird mit Zahlung des Paketpreises weiter verlängert und endet mit schriftl. Kündigung durch den Kunden mit Ende der erfolgten Zahlung. Eine Rückerstattung gezahlter Beträge erfolgt nicht.

(2) Bei Nichtbegleichen der offenen Rechnung behält sich der Anbieter das Recht vor die Webseite aus dem Internet zu nehmen bzw. den Zugriff zu sperren.

§ 5 Vergütung

(1) Mit Ablauf der erfolgten Zahlung erstellt der Anbieter automatisch eine Folgerechnung für den vereinbarten Zeitraum.

(2) Der Preis setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Paketpreis zzgl. Kosten für die Domain.

(2) Zahlungszeitraum: alle _____ Monate; Beginn zum _____

§ 7 Gewährleistung und Haftung des Auftragnehmers

(1) Bei der Überlassung des Speicherplatzes schließt der Auftragnehmer jegliche verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel des Webservers aus. Spätere Einwendungen wegen offener oder verdeckter Mängel sind damit ausgeschlossen.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Alle Änderungen, Ergänzungen und Kündigungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

(2) Der Kunde erhält eine Kopie dieses Vertrags in PDF-Form per Mail zum Ausdruck für seine Unterlagen.

(3) Bei der Verbreitung von illegalen, politisch aufhetzenden oder rechtswidrigen Inhalten behält sich der Anbieter vor, die Seite nach einmaligem Hinweis innerhalb von 7 Tagen vom Netz zu nehmen.

--	--

Unterschrift (Kunde)

Unterschrift (Anbieter)